

Nadie mejor que tú sabe la importancia de escoger la herramienta apropiada...



La solución *específica, intuitiva* y *completa* para gestionar tu negocio.

Es una herramienta potente y adaptable a su negocio, a un precio realmente asequible gracias a los tiempos de implantación reducidos.

Combinación perfecta entre el control de los tiempos y calidad en los servicios con correcta facturación y contabilidad.



Parte de la sólida gestión comercial y contable de a3ERP.



Adaptable a la forma de trabajo de tu empresa.



Gestión total desde una sola pantalla. Funciones eficaces que ahorran tiempo y facilitan el proceso.



Podrás gestionar a tiempo real el funcionamiento y controlar el rendimiento de tu servicio de taller, analizando los principales valores de producción.

**"MÓDULO MARCAJES" OPCIONAL**

Añade a la tabla de horas de SAT Talleres un procedimiento automatizado y sencillo, de control y marcaje de tiempos por servicio/operario, a tiempo real.

2 formatos de pantalla para Pc y PDA/Teléfono.

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- BD Microsoft SQL Server.
- Acceso rápido para funciones del teclado.
- Compatible con Terminal Server.
- Importación/Exportación de ficheros Excel.
- Registro log.
- Notificaciones a clientes por mail y sms.
- Integrado con Google Maps.
- Configuración personalizada por/para usuario (se pueden configurar campos y ventanas por usuario; al igual que también se pueden crear configuraciones de acceso distintas para cada usuario).
- Configuración de informes y formatos de impresión personalizables.



## FUNCIONALIDADES

- Herramienta de análisis de rentabilidades
- Consulta y mantenimiento de registros (clientes, fichas, técnicos, etc.) desde el servicio.
- Registro de seguimiento de cada servicio.
- Configuración de campos obligatorios.
- Control de retraso en la fecha prevista de finalización.
- Envío automático de mail al técnico asignado al servicio así como al cliente, al comercial y responsable.
- Reasignación de técnicos según fecha (vacaciones, ausencia laboral, etc.)
- Definición de mínimo de tiempo a facturar.
- Configuración de días máximos de retraso permitidos para la imputación de horas.
- Control de artículos y repuestos utilizados.
- Control de stock, mediante albaranes de regularización automáticos.
- Control de horas reales trabajadas y horas facturadas.
- Asignación de servicios por operarios y de técnico responsable de otros técnicos.
- Filtrado de servicios e información al instante.
- Cliente automático con cualquier dato del vehículo.
- Herramienta de duplicado de servicios.
- Gestión de garantías RMA con proveedores.
- Asignación de almacén por técnico.
- Operaciones múltiples con control y previsión de tiempo.
- Asignación de valores por defecto (serie de facturación, técnico, centro de coste, etc.) por operación.
- Facturación de diferente material a dos clientes distintos desde un mismo servicio.
- Aviso informático en el alta de servicios del último servicio realizado del vehículo.
- Facturación de horas agrupadas por operario y operación, individuales o totales.
- Facturación de material y horas sin cargo, con opción de explicación.
- Organización de horas y artículos de desplazamiento por familia.
- Definición de servicios como facturables o no facturables.
- Bloqueo de servicios.
- Código de colores según las características y/o estado de los servicios.
- Tipo contable, serie de facturación y almacén por defecto.
- Gestión de los servicios desde una sola ventana.
- Multi-documentos.
- Vinculación del circuito de venta completo a partir de un servicio (presupuestos a albarán y éste a factura).
- Se pueden crear diferentes configuraciones según usuario.



## MÓDULO MARCAJE



### MÓDULO OPCIONAL

- Optimización los tiempos de ejecución en la resolución de servicios.
- Supervisión de materiales imputados.
- Visualización al instante de todas las órdenes abiertas y sus marcajes.
- Seguimiento de una orden concreta mostrando los datos más significativos del servicio (fechas, horas de marcajes, operarios,...).
- Extracto completo de las horas dedicadas/artículos imputados en una orden.
- Consulta de históricos de un determinado servicio (todas las órdenes de un vehículo).
- "Parte express": para altas con tan sólo datos básicos (cumplimentándose posteriormente cuando vuelva el encargado o cuando sea posible hacerlo detalladamente).
- "Consultas especiales": acceso directo a las consultas prefijadas más comunes.